

NUESTRA POLÍTICA DE COOKIES

Utilizamos cookies para garantizar que le ofrecemos la mejor experiencia en nuestro sitio web. Si sigue sin cambiar su configuración, asumiremos que está dispuesto a recibir todas las cookies en el sitio web de Volvo. No obstante, puede cambiar la configuración de las cookies en cualquier momento. Tenga en cuenta que si cambia la configuración de las cookies, ya no podremos garantizar que nuestro sitio web funcione como es debido. Puede que algunas funciones del sitio se pierdan y es posible que entonces ya no pueda ver algunos de los sitios web. Para obtener más información sobre las cookies, consulte nuestra [Declaración sobre cookies](#).

DECLARACIÓN SOBRE COOKIES

1. Declaración sobre cookies

1.1. Acerca de las cookies

Los sitios web utilizan técnicas inteligentes y útiles para mejorar la facilidad de uso y para que el sitio web sea lo más interesante posible para cada visitante. Una de las técnicas más conocidas es la que implica el uso de cookies. Las cookies las pueden utilizar los propietarios de los sitios web o terceros, como anunciantes, que se comunican a través del sitio web que visita.

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en los equipos de los usuarios. La información que contienen las cookies también se puede utilizar para realizar un seguimiento de su navegación por distintos sitios web que utilicen la misma cookie.

Las cookies se clasifican en función de su duración y de quién las establezca.

Creemos que es esencial informarle sobre las cookies que utiliza nuestro sitio web y cuál es su finalidad. La finalidad es triple: queremos garantizar su privacidad, la facilidad de uso y la financiación de nuestro sitio web del mejor modo posible. En la siguiente explicación podrá obtener más información sobre las cookies utilizadas en nuestro sitio web y con qué finalidad.

2. Cómo utilizan las cookies el Grupo Volvo y/o sus empresas y sus marcas

El Grupo Volvo utiliza cookies para recopilar estadísticas sobre visitantes y para registrar información sobre sus preferencias mientras navega por los sitios web. La finalidad del uso de las cookies es mejorar el uso del sitio web para el visitante.

3. Las cookies y su funcionalidad

Se utilizan distintos tipos de cookies para diferentes fines.

A continuación, encontrará una lista de los tipos de cookies más habituales y para qué se utilizan.

3.1. Cookies de sesión

Una cookie de sesión se almacena temporalmente en la memoria de su equipo mientras está navegando por un sitio web, por ejemplo, para realizar un seguimiento del idioma que ha elegido. Las cookies de sesión no se almacenan en el equipo durante un largo periodo de tiempo, sino que siempre desaparecen cuando apaga el navegador de Internet.

3.2. Cookies de persistencia o de seguimiento

Una cookie de persistencia guarda un archivo en el equipo durante un largo periodo de tiempo; este tipo de cookie tiene una fecha de caducidad. Las cookies de persistencia ayudan a los sitios web a recordar sus datos y su configuración para cuando los visite en el futuro. Esto se traduce en un acceso más rápido y más cómodo, ya que, por ejemplo, no tendrá que iniciar sesión de nuevo.

Cuando ha pasado la fecha de caducidad, la cookie se elimina automáticamente cuando vuelva al sitio web que la ha creado.

3.3. Cookies de origen

Estas cookies las configura el mismo sitio (el mismo dominio que la barra de dirección del navegador) y solo las puede leer dicho sitio web. Estas cookies normalmente se utilizan para almacenar información como sus preferencias, para utilizarlas cuando vuelva a visitar el sitio web.

3.4. Cookies de terceros

Estas cookies las configuran dominios distintos al que aparece en la barra de dirección del navegador, es decir, una organización distinta al propietario del sitio web.

Por ejemplo, las cookies utilizadas con el fin de recopilar información para anuncios y contenido personalizado y también para estadísticas web pueden ser 'cookies de terceros'.

Debido a que con las cookies de terceros se pueden generar encuestas más exhaustivas sobre los hábitos de navegación de los usuarios, se consideran más delicadas en lo que respecta a la integridad; por este motivo, la mayoría de navegadores web permiten ajustar la configuración para no aceptar cookies de terceros.

4. Lista de cookies configuradas por el Grupo Volvo

Nombre de cookie	Finalidad
Adobe Analytics	
AMCV_###@AdobeOrg	Esta cookie se utiliza para identificar a un visitante único. Caducidad: 2 años
s_cc	Esta cookie la ajusta y la lee el código JavaScript para determinar si están activadas las cookies (simplemente se ajusta en "True"). Caducidad: Cuando se cierra en navegador

s_sq	<p>Esta cookie la ajusta y la lee un código JavaScript cuando se activa la funcionalidad ClickMap; contiene información sobre el vínculo anterior en el que ha hecho clic el usuario.</p> <p>Caducidad: Tras la visita</p>
s_vi	<p>Esta cookie se utiliza para identificar a un visitante único</p> <p>Caducidad: 2 años</p>
s_fid	<p>Esta cookie se utiliza para identificar a un visitante único.</p> <p>Caducidad: 2 años</p>
Optimizely	
optimizelyEndUserId	<p>Contiene el identificador exclusivo del usuario final. Es una combinación de una fecha y un número aleatorio.</p> <p>Caducidad: 10 años</p>
optimizelyBuckets	<p>Almacena información sobre las variaciones de las páginas que ha estado viendo un visitante. Esto garantiza que el usuario ve de forma uniforme la misma variación a lo largo de múltiples sesiones.</p> <p>Caducidad: 10 años</p>
optimizelySegments	<p>Almacena información del público del usuario e información de la dimensión (por ejemplo, navegador, campaña, móvil, tipo de fuente, dimensiones personalizadas).</p> <p>Caducidad: 10 años</p>
optimizelyRedirect	<p>Se utiliza para ayudar a gestionar casos específicos en experimentos A/B- y de objetivos.</p> <p>Caducidad: 10 años</p>
optimizelyPendingLogEvents	<p>Se utiliza para ayudar a gestionar casos específicos en experimentos A/B- y de objetivos.</p> <p>Caducidad: 15 s</p>
Hotjar	
_hjClosedSurveyInvites	<p>Esta cookie se establece una vez que un visitante interactúa con un mensaje emergente de invitación a realizar una encuesta. Se utilizar</p>

	<p>para garantizar que esa misma invitación no vuelve a aparecer si ya se ha mostrado.</p> <p>Caducidad: 1 año</p>
_hjDonePolls	<p>Esta cookie se establece una vez que un visitante completa un sondeo con el widget Feedback Poll. Se utilizar para garantizar que ese mismo sondeo no vuelve a aparecer si ya se ha rellenado.</p> <p>Caducidad: 1 año</p>
_hjMinimizedPolls	<p>Esta cookie se establece una vez que un visitante minimiza un widget Feedback Poll. Se utiliza para garantizar que el widget permanece minimizado cuando el visitante navega por el sitio web.</p> <p>Caducidad: 1 año</p>
_hjDoneTestersWidgets	<p>Esta cookie se establece una vez que un visitante envía su información al widget Recruit User Testers. Se utilizar para garantizar que ese mismo formulario no vuelve a aparecer si ya se ha rellenado.</p> <p>Caducidad: 1 año</p>
_hjMinimizedTestersWidgets	<p>Esta cookie se establece una vez que un visitante minimiza un widget Recruit User Testers. Se utiliza para garantizar que el widget permanece minimizado cuando el visitante navega por el sitio web.</p> <p>Caducidad: 1 año</p>
_hjDoneSurveys	<p>Esta cookie se establece una vez que un visitante rellena una encuesta. Se utiliza únicamente para cargar el contenido de la encuesta si el visitante no la ha rellenado aún.</p> <p>Caducidad: 1 año</p>
Google Analytics	
__utmb	<p>En algunos de nuestros sitios y páginas web utilizamos Google Analytics para recopilar datos con fines estadísticos. Esta cookie determina la sesión del visitante.</p> <p>Caducidad: Tras la visita.</p>
__utma	<p>Esta cookie identifica a visitantes únicos</p> <p>Caducidad: Después de 2 años desde el ajuste/la actualización.</p>

__utmz	Esta cookie realiza un seguimiento de los orígenes del tráfico y de la navegación. Caducidad: Después de 6 meses desde el ajuste/la actualización.
--------	---

5. Lista de cookies de terceros

Nombre de cookie	Finalidad
__stid __uset __stacxiommap __stgmap __stamap __stdlxmap	ShareThis es un software de terceros utilizado en el sitio web y que permite a los visitantes compartir las páginas recomendadas de los sitios web de Volvo en las redes sociales
UID UIDR	Utilizamos etiquetas web ScorecardResearch para recopilar datos como nuevos visitantes en comparación a los recurrentes, fechas, la URL y el título de la página web. El etiquetado ScorecardResearch no se utiliza para identificar al usuario que visita una página. Por otro lado, los datos recopilados por ScorecardResearch solo se utilizan en formato agregado. Es decir, los informes que se crean a partir de estos datos no dirán que el Equipo 1 fue del Sitio A al Sitio B y luego al Sitio C. En lugar de ello, los informes siempre se basarán en toda una recopilación de equipos distintos, lo que significa que los informes contendrán información como “67% de la población total de Internet fue al Sitio A”, o “el 35% de las personas que fueron al Sitio A también visitaron el Sitio B”.
demdex	Esta cookie la utiliza Adobe Analytics para ayudar a identificar a un visitante único en varios dominios. La cookie demdex se establece en el dominio externo demdex.net en el navegador. Este dominio es distinto al sitio que está visitando actualmente un usuario.

6. Gestión de cookies

6.1. Cómo ver las cookies

Puesto que las cookies son archivos de texto normales, se pueden explorar con la mayoría de editores de texto o programas de procesamiento de texto. Puede hacer clic en una cookie para abrirla. A continuación, se indica una lista de enlaces sobre cómo ver cookies en diferentes navegadores. Si utiliza otro navegador, consulte la información sobre cookies en el propio navegador. Si utiliza un teléfono móvil, consulte el manual del dispositivo para obtener más información.

Firefox

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Chrome

<https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&topic=14666&ctx=topic>

Internet Explorer 8-11

<http://windows.microsoft.com/en-US/internet-explorer/delete-manage-cookies>

6.2. Desactivación/activación o eliminación de cookies

Para restringir o bloquear las cookies, se hace a través de la configuración del navegador.

Si no desea que los sitios web pongan ninguna cookie en su equipo, puede adaptar la configuración del navegador de modo que se le notifique antes de que se coloque ninguna cookie. De igual modo, puede adaptar la configuración de forma que el navegador rechace todas las cookies, o únicamente las cookies de terceros. También puede eliminar cualquiera de las cookies que ya se encuentren en el equipo. Tenga en cuenta que tendrá que adaptar por separado la configuración de cada navegador y equipo que utilice.

Tenga en cuenta que si no desea recibir cookies, ya no podremos garantizar que nuestro sitio web funcione debidamente. Puede que algunas funciones del sitio se pierdan y es posible que ya no pueda ver ciertos sitios web. Además, rechazar las cookies no significa que ya no vaya a ver anuncios publicitarios. Simplemente los anuncios no se ajustarán a sus intereses y se repetirán con más frecuencia.

Cada navegador posee un método distinto para adaptar la configuración. Si fuera necesario, consulte la función de "ayuda" del navegador para establecer la configuración correcta.

Para desactivar las cookies en el teléfono móvil, consulte el manual del dispositivo para obtener más información.

Puede obtener más información sobre las cookies en Internet, <http://www.aboutcookies.org/>

7. Otras cookies/cookies no previstas

Teniendo en cuenta la forma en la que funciona Internet y los sitios web, no siempre contamos con información de las cookies que colocan terceras partes a través de nuestro sitio web. Esto se aplica especialmente a casos en los que nuestra página web contiene lo que se denominan elementos integrados: textos, documentos, imágenes o breves películas que se almacenan en otra parte, pero se muestran en nuestro sitio web o a través del mismo. Por consiguiente, en caso de que se encuentre con este tipo de cookies en este sitio web y no estén enumeradas en la lista anterior, le rogamos que nos lo comunique. O bien póngase en contacto directamente con el tercero para pedirle información sobre las cookies que coloca, la finalidad y la duración de la cookie, y cómo ha garantizado su privacidad.

8. Contacto

Es posible que tengamos que adaptar estas declaraciones de vez en cuando, debido a cambios en nuestros sitios web o en las normativas sobre las cookies. Podemos cambiar el contenido de las declaraciones y las cookies enumeradas en cualquier momento y sin previo aviso. Puede consultar esta página web para obtener la última versión.

Si tiene alguna pregunta y/o comentario, [póngase en contacto con nosotros aquí](#).